	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO Oficina de Sistemas e Informática	HOJA	1 DE 2
		PROCESO-ACT	ANS-1
		REVISION	1.0
		FECHA	23-sep-112
FORMATO N° 01	Catálogo de Servicios		

Descripción del servicio:

**SERVICIO DE LECTURA Y CALIFICACIÓN DE
EXÁMENES DE ADMISIÓN**

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Soporte Integral para el Proceso de Examen de Admisión:


- Adecuación del sistema de calificación y emisión de reportes de la empresa según los parámetros establecidos por la Comisión de Admisión para los exámenes de Admisión Ordinario y otras modalidades.
- Calificación y emisión de reportes del Examen de admisión y “otras modalidades” según programa del cliente.
- Prueba Piloto del Examen Ordinario de respaldo. Para verificar el funcionamiento e integridad del Sistema.
- Alquiler de lectora óptica OpScan 6 u 8 de respaldo. La Instalación se realizará dos días antes de la fecha del examen.
- Comprobación del correcto funcionamiento de los lectores que el cliente pudiera tener, y que se necesite utilizar en un proceso.
- Presencia de 01 técnico especialista en lectores ópticos OpScan, para garantizar el adecuado funcionamiento de sus equipos durante la lectura de las fichas de examen de Admisión.
- Presencia de 01 técnico especialista en software OMR, para realizar la calificación del examen de admisión el día del examen.
- Dirección de los procedimientos del examen (lectura, consistencias, calificaciones y reportes).
- Presencia de 02 operadores especialistas de lectura OMR, para realizar la lectura de las fichas ópticas en los lectores OpScan el día del examen de admisión.

Precio del servicio a Diciembre 2012:

- A tratar.

Plazos de entrega:

Según acuerdo del servicios.

	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO Oficina de Sistemas e Informática	HOJA	2 DE 2
		PROCESO-ACT	ANS-1
		REVISION	1.0
		FECHA	23-sep-112
FORMATO N° 01	Catálogo de Servicios		

Disponibilidad del servicio:

Atención a solicitud del cliente y disposición de lectores OpScan

Datos/Software/Hardware requeridos:

Datos: Cambios o excepciones en un máximo de una semana antes de las pruebas pilotos.

Resultados:

Las características de los resultados obtenidos por el contrato de un determinado servicio responderá a lo siguiente:

- Los datos obtenidos luego del proceso de lectura de las fichas ópticas son procesadas por el software desarrollado por la Oficina de Sistemas e Informática en coordinación con el cliente.
- La información generada, como resultado, de la aplicación del software de calificación es sometida a un proceso de prueba de escritorio, por parte de la comisión de admisión que el cliente designe.
- Los reportes con los resultados de los postulantes, son impresos según el formato requerido oportunamente por el cliente.
- La publicación de los resultados de un determinado proceso de admisión es de responsabilidad del cliente.
- El cliente recibe una copia en formato digital de las lecturas de las fichas ópticas, así como de los resultados del proceso de admisión ejecutado.

Métricas:

La Oficina de Sistemas e Informática, puede atender un proceso de Examen de Admisión de 1000, 2500, 6500, 10000, 15000, etc. postulantes, hasta en 1, 2:30 y 3 horas.

Mantenimiento del servicio:

El mantenimiento de lectores ópticos, impresoras y computadoras esta bajo el control del personal de la Oficina de Sistemas e Informática.

Cientes Potenciales:

- Universidad Nacional de Trujillo
- Universidades Nacional Autónoma de Chota
- Universidades nacionales, Universidades privadas, Colegio de Abogados, Policía Nacional del Perú, otras organizaciones.

Fecha de elaboración:

16-nov-12